

# お客様アンケート

\_\_\_\_\_ 御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
 このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕\_\_\_\_\_ 共用部分等外観点検対応工事 について、お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	鈴木寿孝
工事担当者	鈴木寿孝

2024年3月23日  
 岡山建設株式会社  
 代表取締役 工藤進



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。  
たいへん満足 6 5 4 3 2 1 たいへん不満  
⑦

特にお気付きの点: \_\_\_\_\_

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。  
たいへん満足 6 5 4 3 2 1 たいへん不満  
⑦

特にお気付きの点: \_\_\_\_\_

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。  
たいへん満足 6 5 4 3 2 1 たいへん不満  
⑦

特にお気付きの点: \_\_\_\_\_

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。  
たいへん満足 6 5 4 3 2 1 たいへん不満  
⑦

特にお気付きの点: \_\_\_\_\_

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。  
たいへん満足 6 5 4 3 2 1 たいへん不満  
⑦

特にお気付きの点: \_\_\_\_\_

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。  
たいへん満足 6 5 4 3 2 1 たいへん不満  
⑦

特にお気付きの点: \_\_\_\_\_

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら  
 ご遠慮なくお聞かせ下さい。

いつも丁寧な対応ありがとうございました。  
 今後ともよろしくお願ひいたします。

ご記入日 24年5月11日

回答者様ご氏名 \_\_\_\_\_

誠に有り難うございました。  
 お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。  
 いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。  
 今後共お引き立てたまわりますよう何卒宜しくお願ひいたします。